

 YAZILIM VE VERİTABANI İŞLEMLERİ TALİMATI	Tarih	02/09/2011
	Sayfa	1/2

1. AMAÇ:

Bu talimatın amacı, talep edilen yazılım ve programların istenilen sürede ve doğrultuda hazırlanmasını, kurulmasını, veritabanlarının yönetilmesini ve düzenli olarak program ve veritabanlarının yedeklerinin alınmasını sağlamaktır.

2. KAPSAM:

Bu talimat, talep edilen ve uygun görülen yazılımın hazırlanmasını, yürütülmesini ve yedeklerinin alınmasını kapsar.

3. SORUMLULAR:

Bilgi İşlem Birim Müdürü, Yazılım ve veritabanı grubu, bu talimatın uygulanmasından sorumludur.

4. UYGULAMA:

- 4.1. Uygulama Yazılım Talebi Formu ile talep edilen yeni yazılım veya uygulamadaki yazılıma ilave/değişiklik isteği, Bilgi İşlem birim sorumlusu ve bölüm sorumlusu tarafından zaman, eleman, mevcut donanım ve sistem açısından uygunluğu incelenir ve talep edilen yazılıma onay verilip verilmeyeceği kararlaştırılır.
- 4.2. Talep kabul edilirse, yazılım için gerekli sistem ve yazılım gereksinimleri ile veri tabanı belirlenir.
- 4.3. Yazılımla ilgili planlama yapılır ve çözümleme aşamasına geçilir. Bu aşamada ve yazılım süresi boyunca, yazılım ekibine teorik bilgi verecek kişi/kişilerden teknik bilgi sağlanır. Gerekli mevzuat ve standartlardan veya kamu kuruluşlarından bilgi edinilir.
- 4.4. Veritabanı oluşturulur. Gerekli tablolar, tablo alanları, indexler, kısıtlar ve ilişkiler belirlenerek veritabanı bütünlüğü sağlanır.
- 4.5. Program kaynak (source) kodları yazılır.
- 4.6. Yazılan kodlar belirli aşamalarda veya yazılım sonunda test edilir. Sorunlar varsa belirlenip kodlamada düzeltmeye gidilir.
- 4.7. Yazılım hatasız ve talebe cevap verecek duruma geldiğinde ilgili platforma (kişisel bilgisayar/ windows veya linux sistemler) kurulumu yapılır ve çalıştırılması sağlanır.
- 4.8. Gerekli durumlarda, yazılan programın kullanımı ile ilgili kullanıcılara, Kullanıcı Destek grubu işbirliğinde gerekli eğitim verilir.



YAZILIM VE VERİTABANI İŞLEMLERİ TALİMATI

Tarih	02/09/2011
Sayfa	2/2

- 4.9.** Kullanıcılardan gelen talepler veya değişen / ilave edilen yasal mevzuat doğrultusunda program kodlarında gerekli düzenleme ve ilaveler yapılarak yazılım ve yürütme desteğinin sürekliliği sağlanır.
- 4.10.** Veri tabanının güvenli bir şekilde sürekliliğinin sağlanması için "Manyetik Ortamdaki Verilerin Yedeklenmesi" prosedürü uygulanır.

HAZIRLAYAN

ALP AĞRAÇ
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN

AYÇA SÖZBİR
GENEL MÜDÜR